

職場不法侵害預防政策

一、政策目的

幸康電子股份有限公司（以下稱「本公司」）致力於提供安全、健康、尊重且免於暴力、騷擾及其他不法侵害之工作環境，保障所有員工於執行職務過程中之人身安全、尊嚴及身心健康。

本公司對任何形式之職場不法侵害採取零容忍立場，不論行為人為各級主管、員工、同事，或顧客、客戶、供應商、承攬商、訪客及其他第三方，均不得對本公司員工從事任何形式之職場不法侵害行為。

二、職場不法侵害之定義

職場不法侵害係指員工因執行職務，於勞動場所或與工作相關之情境中，遭受他人以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式進行威脅、攻擊、騷擾、侮辱、歧視或其他不當行為，致其身體、心理、安全、尊嚴或健康受到或可能受到不當影響之事件。

三、職場不法侵害之可能樣態

職場不法侵害可能包括但不限於下列情形：

(1) 職場暴力

包括毆打、推擠、抓傷、拳打、腳踢、投擲物品、威脅或其他可能造成人身傷害之行為。

(2) 性騷擾

包括不受歡迎之性暗示、具有性意味之言語或行為，以及其他違反他人意願之性相關行為。

(3) 跟蹤騷擾

包括持續或反覆以人員、車輛、通訊設備、網際網路或其他方式進行跟蹤、監視、接近、聯絡或其他造成他人恐懼、不安之行為。

(4) 就業歧視

包括因年齡、性別、容貌、身心障礙或其他受適用法律保障之身分或特徵，而給予不公平或差別待遇之行為。

(5) 第三方不法侵害

包括顧客、客戶、供應商、承攬商、訪客或其他外部人員，於員工執行職務過程中所為之暴力、威脅、騷擾、侮辱或其他不法侵害行為。

四、員工遭遇職場不法侵害之因應方式

員工如遭遇或疑似遭遇職場不法侵害，得視實際情況採取下列措施：

(1) 優先確保自身安全，必要時立即離開危險現場或尋求他人協助。

(2) 向同事、主管或相關單位尋求建議與支持。

(3) 在合法且適當之前提下，儘可能保存相關文件、訊息、錄音、錄影或其他可供查證之資料。

(4) 透過本公司所設申訴或通報管道提出申訴或反映；如涉及緊急危害或疑似違法情形，得依法尋求外部相關機關之協助。

五、共同維護職場安全

本公司所有員工均有責任共同維護安全、尊重且免於不法侵害之工作環境。

任何人如目睹、知悉或合理懷疑職場不法侵害事件，均得向職業安全衛生相關單位、管理部或依本公司申訴及通報管道提出反映。本公司鼓勵員工善意通報相關事件，共同預防職場不法侵害之發生。

六、申訴及事件處理原則

本公司接獲職場不法侵害之申訴或通報後，將依適用法律法規及公司相關規定妥善處理，並遵循下列原則：

(1) **公正調查與保密**

本公司將依事件性質啟動適當之調查及處理程序，秉持客觀、公平、公正及保密原則，並適當保護當事人及相關人員之隱私。經調查確認有違反法令或公司規定之情形者，將依相關規定處理。

(2) **禁止報復**

本公司禁止任何人對善意提出申訴、通報、提供證詞或協助調查之人員進行解僱、降調、減薪、威脅、騷擾或其他形式之不利處分或報復行為。違反者將依公司規定及適用法律法規處理。

(3) **保障人身安全**

員工於執行職務時，如發現有立即危及身體或生命安全之虞，得依適用法律及公司安全規範停止作業或退避至安全場所。本公司不得因員工基於合理安全考量所採取之適當措施而予以不利處分。

(4) **提供必要協助**

本公司鼓勵員工使用內部申訴及處理機制。視個案實際需要，本公司將於合理範圍內提供必要之關懷、諮詢、醫療、心理支持或其他適當協助。

七、諮詢、申訴及通報管道

申訴窗口： 管理部

申訴專線： 04-7690261 分機 110

申訴電子信箱： nurse@cincon.com.tw

本公司將妥善處理相關申訴及通報，並於適用法律及調查需要之範圍內保護申訴人、通報者及相關人員之身分與資料。